

介護の接遇のあり方

……… 介護現場でよくある場面から学ぶ ………



講習内容

- ❁ 基本マナーと接遇
(身だしなみ、言葉づかい、挨拶、表情・態度、電話応対)
- ❁ 利用者・家族に対する接遇
- ❁ クレーム対応
- ❁ 介護に活かす心理学
- ❁ 業務に活かす心理学
(交流分析)
- ❁ 利用者の尊厳と思いやり
(ユマニチュード)
- ❁ 介護・医療行為と信頼関係の構築

1 日時 令和8年 **11月4日** (水) 9:30~16:00
11月5日 (木) 9:30~16:00 (2日間)

2 場所 富山県技術専門学院 新川センター

3 受講料 **4,000円** (テキスト代を含む)

4 講師 I.S.K(有) 市井 啓子 講師
(キャリア・コンサルタント、ビジネスマナー・アドバイザー)
PC サークルマウス 長岡 繁仁 講師
(交流分析士准教授、GCS 認定コーチ)

申込締切

令和8年

10月26日(月)

【お申し込み方法】

下記の受講申込書に記入の上、
FAX 等にてお申し込みください。
また、Web 画面からの
お申し込みも可能です。



【お申し込み・問い合わせ先】

富山県技術専門学院 新川センター
黒部市三日市10
TEL (0765) 52-0251
FAX (0765) 52-0263

担当：稲田

Web画面からのお申し込みも可能です

右のQRコードから
お申し込みください。



✂ 切り取り線

【受講申込書】

・該当するもの又は英数字を○印で囲んでください。

講座名	介護の接遇のあり方		※受講費用負担者	受講者本人・勤務先
フリガナ			TEL	
氏名			生年月日	S. H.
			E-mail	
住所	〒			
勤務先	事業所名：		担当者名：	
	所在地：〒		TEL：	
※従業員数	a.1-29人	b.30-99人	c.100-299人	d.300-499人 e.500-999人 f.1000人以上
※受講区分	1. 会社からの指示による受講（業務として）		2. 個人での受講	
※就業状況	1. 正社員		2. 非正規雇用 3. その他（自営業等）	

※ご記入いただいた個人情報は、能力開発セミナーの受講に関する事務処理及び新川センターが実施する事業のご案内に使用するものであり、それ以外の目的では使用いたしません。